

ARP 系统访问说明

文档修订日期：20250325

ARP 系统和网上办公平台是两套独立的应用，只有 ARP 系统需要通过零信任访问。本篇所述的是 ARP 系统，Portal 门户：<http://hnaims.arp.cn>

ARP系统安装及登录主要分两种方式：



一、电脑 PC 端浏览器要求

(1) Windows 电脑--浏览器

浏览器推荐使用谷歌内核浏览器（如 360 极速浏览器、chrome）。


注意：公文编辑功能需要调用 IE 内核，360 极速浏览器请使用兼容模式）。

(2) 黄河电脑（信创机）--浏览器

推荐麒麟系统自带浏览器，如 360 安全浏览器、奇安信浏览器等。

二、电脑 PC 端

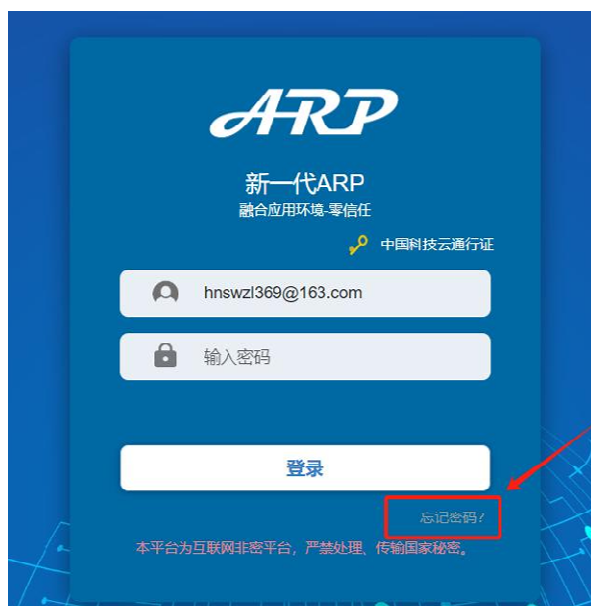
(1) Windows 电脑

浏览器地址栏中输入：<https://hnaims.arp.cn/>，如“图 1”所示，点击右上角  点击登录新一代ARP



(图 1)

出现下图通行证帐号登录界面，输入帐号、密码登录。（初次登录请使用“忘记密码”，按照系统提的步骤设置个人登录密码，见图 2）。注意：帐号为前期个人申报的邮箱



(图 2)


浏览器会检测所需软件，初次使用会弹出软件下载安装提示：




(图 3)

下载 Windows 版本进行安装即可（下载后的文件名包含配置信息，不要修改）。

(2) 黄河电脑+麒麟操作系统

使用奇虎、360 安全浏览器地址栏中输入：<https://hnaims.arp.cn/>，如“图 1”所示，点击右上角，，出现“图 2”通行证帐号登录界面，输入帐号、密码（初次请使用“忘记密码”，按照系统提的步骤设置个人登录密码）。

浏览器会检测所需软件，初次使用会弹出软件下载安装提示，下载图 3 中的麒麟版本安装。安装完成后，电脑程序栏中会添加 程序菜单，也可以打开此程序访问 ARP 系统。

(3) 常见问题

1: 通行证密码问题

(1) 通行证登录密码

为保障安全，初次登录 ARP 系统，需要通过“图 2”的“忘记密码”，设置密码。

输入邮箱帐号，会发送一封重置密码邮件到邮箱中，访问邮件中的链接进行设置。密码需要包含 4 种字符，大小写英文字母、数字、符号，密码长度最短 10 位。

初次登录需要绑定手机号接收短信验证码，此安全措施不能跳过。

(2) 修改通行证密码或安全手机

<https://passport.escience.cn/> 登陆后，可进行修改，如下图示例，更改相关信息即可。

安全手机是接收短信验证码使用。注意：重置通行证密码，可通过通行证登录框下方，忘记密码即可修改。

赵建涛 [更改](#)

通行证账号: jtzhao@cnic.cn [\(已验证\)](#)

手机号: 136****7828 [\(已验证\)](#) [更改](#)

用户名: jtzhao [更改](#)

密码: ***** [更改密码](#)

账号安全



密保邮箱 [\(未设置\)](#)

设置并验证密保邮箱后, 您可以使用密保邮箱找回密码。 [设置](#)

提示

[关闭](#)

请设置密保邮箱, 否则无法找回密码



安全手机 136****7828

仅用于实名验证, 不能作为账号登录。 [更改](#)

应用

中科院邮箱

新一代ARP

科技云盘

科技云会

+其它通行证支持的应用

[管理我的应用](#)

技术支持: 如果以上说明仍不能解决您的问题, 可联系我协助处理。

姓名: 赵建涛

电话: 18611400987

Email: jtzhao@cnic.cn